

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Kegunaan Hasil Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORETIK	7
A. Deskripsi Konseptual	7
1. Kinerja	7
a. Definisi Kinerja	7
b. Dimensi Kinerja	8
c. Indikator Kinerja	10

2. Stres Kerja	12
a. Definisi Stres Kerja.....	12
b. Dimensi Stres Kerja.....	14
c. Indikator Stres Kerja	15
3. Beban Kerja	16
a. Definisi Beban Kerja.....	16
b. Dimensi Beban Kerja.....	17
c. Indikator Beban Kerja.....	18
4. Beban Kecemasan.....	20
a. Definisi Kecemasan	20
b. Dimensi Kecemasan	21
c. Indikator Kecemasan.....	22
B. Hasil Penelitian yang Relevan	24
C. Kerangka Teoritis.....	27
D. Hubungan Antar Variabel.....	28
E. Kerangka Konsep	34
E. Hipotesis.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Metode Penelitian	35
C. Populasi dan Sample	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
a. Tenaga Pengumpul Data	36
b. Tata Cara Pengumpul Data.....	36
c. Jenis Instrumen	36
d. Penelitian Kepustakaan.....	37
E. Variabel Penelitian	37
1. Instrumen Variabel Terikat	37
a. Definisi Konseptual	37
b. Definisi Operasional	37

c. Kisi kisi instrumen	37
2. Instrumen Variabel Bebas.....	38
1. Beban Kerja	38
a. Definisi Konseptual	38
b. Definisi Operasional	51
c. Kisi kisi instrumen	38
2. Kecemasan	38
a. Definisi Konseptual	38
b. Definisi Operasional	38
c. Kisi kisi instrumen	38
3. Instrumen Variabel Intervening.....	39
a. Definisi Konseptual	39
b. Definisi Operasional	39
c. Kisi kisi instrumen	39
F. Klasifikasi Variabel	40
G. Uji Kualitas Data	40
H. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Rumah Sakit	44
B. Karakteristik Responden	46
C. Uji Kualitas Data.....	47
D. Deskriptif Data.....	49
E. Uji Asumsi Klasik	54
F. Pengujian Hipotesis	56
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	46
A. Kesimpulan	66
B. Implikasi.....	66
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3.1 Kisi Kisi Instrument Variabel Kinerja.....	37
Tabel 3.2 Kisi Kisi Instrument Variabel Beban Kerja.....	38
Tabel 3.3 Kisi Kisi Instrument Variabel Kecemasan	39
Tabel 3.4 Kisi Kisi Instrument Variabel Stres Kerja.....	39
Tabel 4.6 Distribusi Karakteristik Responden.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Stres	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	34
Gambar 3.1 Korelasi Penelitian.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	70
---------------------------------------	----